

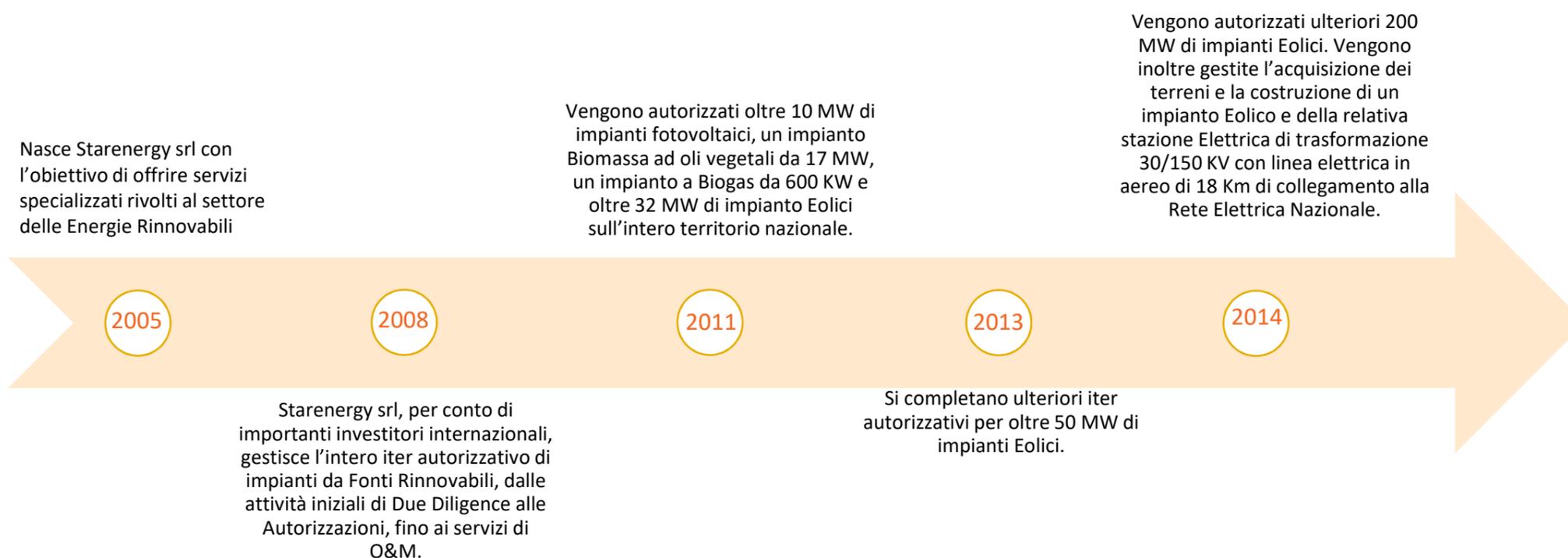


Gestione Sinistri Fonti Rinnovabili



About us...

Stargest srl, nasce su iniziativa di un gruppo di professionisti operanti nel settore dal 2005, è una società specializzata nella fornitura di servizi rivolti alle Imprese Assicuratrici con una forte focalizzazione nel settore della gestione sinistri che interessano Impianti di **Produzione di Energia da Fonti Rinnovabili**.





About us...

Dalla volontà di condividere le proprie conoscenze e capacità anche oltre il settore autorizzativo e progettuale, nasce Stargest srl

2015

Stargest srl, come Fiduciaria di primarie Compagnie Assicurative, gestisce in esclusiva sinistri da Fonti Rinnovabili sull'intero territorio nazionale, oltre 10.000 sinistri, creando una gestione standardizzata ed efficiente.

2016

Stargest srl acquisisce la gestione in esclusiva del Fenomeno Elettrico in alcune delle Regioni Italiane più colpite da tale evento.

2017

Rispondendo alle nuove sollecitazioni, Stargest mette a punto Servizi Innovativi per la gestione dei sinistri, Videoperizia, Riparazione Diretta del danno

2018

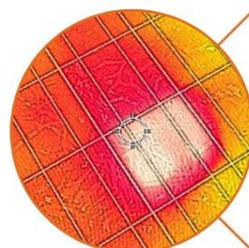
In linea con le tendenze del mercato assicurativo, Stargest srl implementa un nuovo servizio per la gestione del Cyber Risk sull'intero territorio nazionale attivando un partenariato strategico con Sirti Spa

2019

mission...



Stargest srl, grazie alla pluriennale esperienza maturata nella gestione e realizzazione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili ed opere connesse, ha maturato un forte know-how su cui ha basato la *Gestione Sinistri* relativi al settore delle Rinnovabili.



Stargest srl ha acquisito nel tempo le competenze e le capacità necessarie per la valutazione accurata di tutte le problematiche che possano interessare gli impianti da fonti rinnovabili attraverso l'utilizzo di strumenti di ultima generazione.



Stargest srl ha messo a punto specifici strumenti operativi per la gestione dell'intero iter del sinistro che garantiscono standard elevatissimi in termini di pianificazione e monitoraggio dei processi.

* Immagini reali di interventi realizzati

La gestione del Sinistro



Il settore delle Rinnovabili, impianti eolici, biomasse, idroelettrici e solari, richiede un Servizio di Gestione del Sinistro fondato su una profonda conoscenza del settore ed una forte specializzazione tecnica che contempra l'intero iter di realizzazione dell'impianto.



Stargest srl garantisce accertamento, stima e liquidazione del danno, compatibilmente con i limiti operativi definiti dalla Mandante, giungendo al concordato per i sinistri in Pronta Liquidazione, fino all'importo definito da mandato.

La gestione del Sinistro



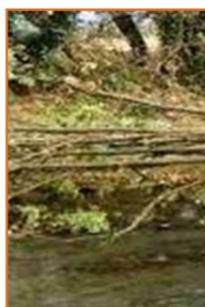
Rischi di esercizio:

sovratensione, cortocircuito, induzione
effetti provocati dall'acqua e dall'umidità
guasto agli impianti di misurazione, regolazione o sicurezza
effetti della temperatura, bruciatura, carbonizzazione
erosioni di animali



Furto e Incendio:

scasso, furto, rapina, atti vandalici
incendio, fumo, fulmini, esplosione



Eventi naturali

piene, inondazioni, uragani, grandine
valanghe, pressione della neve, frane, caduta di sassi e
smottamenti



Perdite di esercizio:

mancato guadagno derivante da fermo impianto
perdite indirette di profitto causate da ritardi nella costruzione



Difetti di Costruzione:

difetti di fabbricazione
difficoltà nella catena di forniture
guasti ai macchinari
responsabilità civile

* Immagini reali di interventi realizzati

A fianco delle Imprese Assicuratrici

•Un *interlocutore unico* per trattare a 360° la criticità in maniera altamente professionale e puntuale

Sistemi standard di gestione e valutazione del rischio

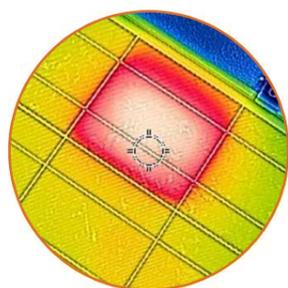
•Capacità di risposta efficace ed immediata ai cambiamenti di mercato sotto *l'aspetto tecnologico ed innovativo* in alternativa alla perizia tradizionale

Profonda *conoscenza delle peculiarità del territorio* nazionale costantemente monitorato da una capillare rete di collaboratori locali

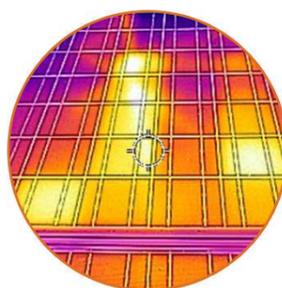
Flessibilità operativa per rispondere in tempi rapidi alle diverse esigenze della Committenza ed alle forti oscillazioni dei *carichi di lavoro*

Servizi Innovativi

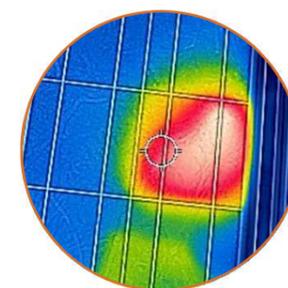
TERMOGRAFIA AD INFRAROSSI



Stargest srl, al passo con le tecnologie più innovative, ricorre ormai frequentemente in sede di perizia all'utilizzo della termocamera. Con tale strumento è possibile infatti effettuare il monitoraggio e la diagnosi delle condizioni di edifici, pannelli solari, impianti elettrici, identificando precocemente i problemi e documentandoli così da poter intervenire prima di ulteriori aggravii.



Avvalendosi di personale specializzato, adeguatamente formato, Stargest srl riesce ad effettuare in tempi rapidi diagnosi precise ed approfondite attraverso la mappatura di temperature e ponti termici.



L'applicazione termografica è estremamente efficace in sede di verifica di **moduli fotovoltaici** mettendo in evidenza fenomeni di hot spot non visibili ad occhio nudo che generano un surriscaldamento della zona in cui sono rilevati, compromettendo il normale funzionamento dell'intero modulo fotovoltaico determinando significativi cali di produzione di energia.

* Immagini reali di interventi realizzati

Servizi Innovativi

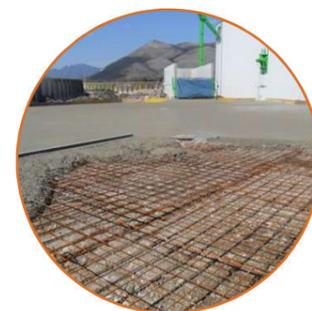
VIDEOPERIZIA



Stargest srl dispone di un sistema innovativo e veloce per la gestione dei sinistri in videoperizia. L'interfaccia utilizzata è una delle più semplici ed efficaci disponibili oggi sul mercato, pensata appositamente per il mercato assicurativo, con l'obiettivo di migliorare le performance del perito mantenendo elevati standard qualitativi.



Con la videoperizia è possibile effettuare riprese video live attraverso lo smartphone dell'assicurato e trasmetterle al perito da remoto. Il tutto video registrato e localizzato geograficamente. Con una semplice video chiamata il perito potrà valutare il danno in tempo reale garantendo all'assicurato di essere parte attiva del processo di accertamento del danno e riducendo notevolmente i tempi di gestione del sinistro.



La videoperizia di fatto sostituisce l'accesso presso il rischio assicurato con un'evidente maggiore flessibilità nella gestione del danno, nella redazione della perizia e nella formulazione dell'offerta di indennizzo all'Assicurato. L'assicurato può finalmente contare su un'assistenza immediata da parte della propria Compagnia Assicurativa, il fiduciario incaricato è da subito al suo fianco consigliandolo e guidandolo verso la soluzione più idonea, verificando insieme i termini dell'operatività contrattuale.



Lo stesso sistema può essere utilizzato, oltre che per accertare cause e consistenza dei danni, per gestire i sinistri per i quali è stata scelta dall'Assicurato la formula della **Riparazione Diretta**. Il sistema consente infatti di monitorare l'andamento delle riparazioni dirette attraverso la possibilità di scattare foto in HD ed acquisire filmati, consentendo al perito di verificare in tempi rapidi attraverso un sistema affidabile l'andamento dei lavori.

* Immagini reali di interventi realizzati

Servizi Innovativi

RIPARAZIONE DIRETTA

Stargest srl ha implementato un sistema di Riparazione Diretta per la seguente tipologia di danni



Impianti a Fonti Rinnovabili



Fenomeno Elettrico



Acqua Condotta

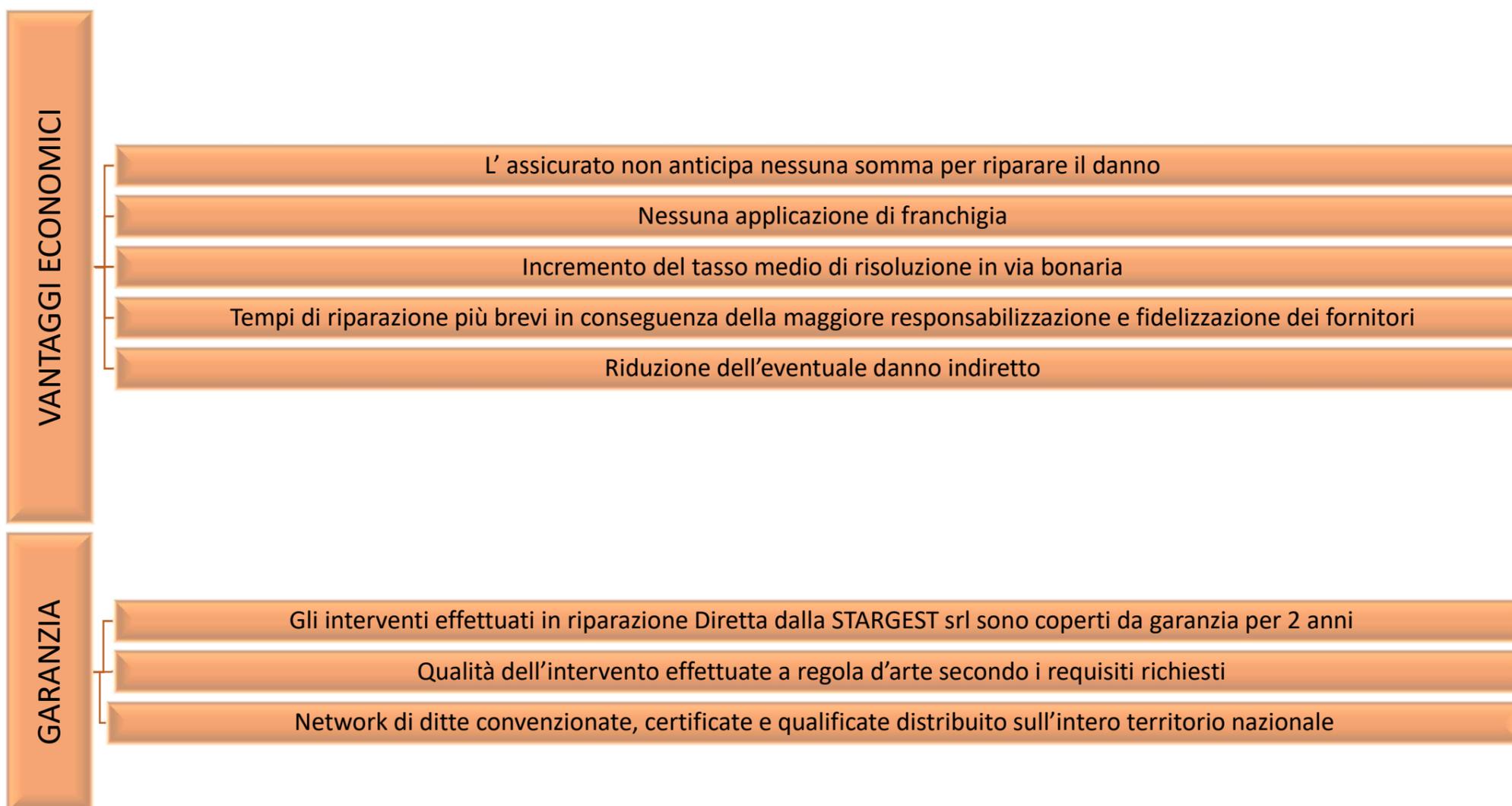
STARGEST srl ha attivato una serie di Convenzioni strategiche con Aziende di settore, specializzate in forniture e riparazioni che operano sul territorio nazionale, che garantiscono tariffe competitive e tempi di azioni molto brevi.

Obiettivo: garantire alla Spett.le Mandante un servizio complessivo con significativi risparmi economici nel rispetto dei tempi molto stretti che il settore oggi richiede.

Flessibilità del modello operativo: il sistema si caratterizza per essere una proposta operativa *flessibile* e, come tale, *adattabile* alle esigenze della Spett.le Mandante in termini di modalità operative, format da utilizzare, software gestionale richiesto, tempistiche da rispettare

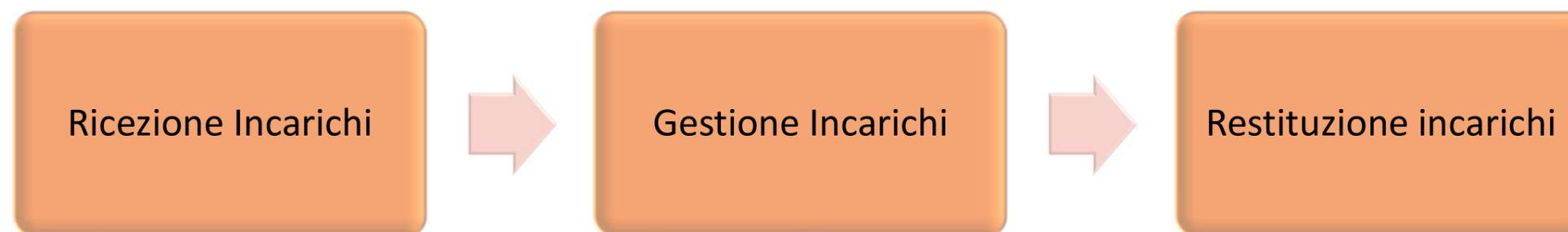
* Immagini reali di interventi realizzati

Perché LA RIPARAZIONE DIRETTA?



Procedure Operative

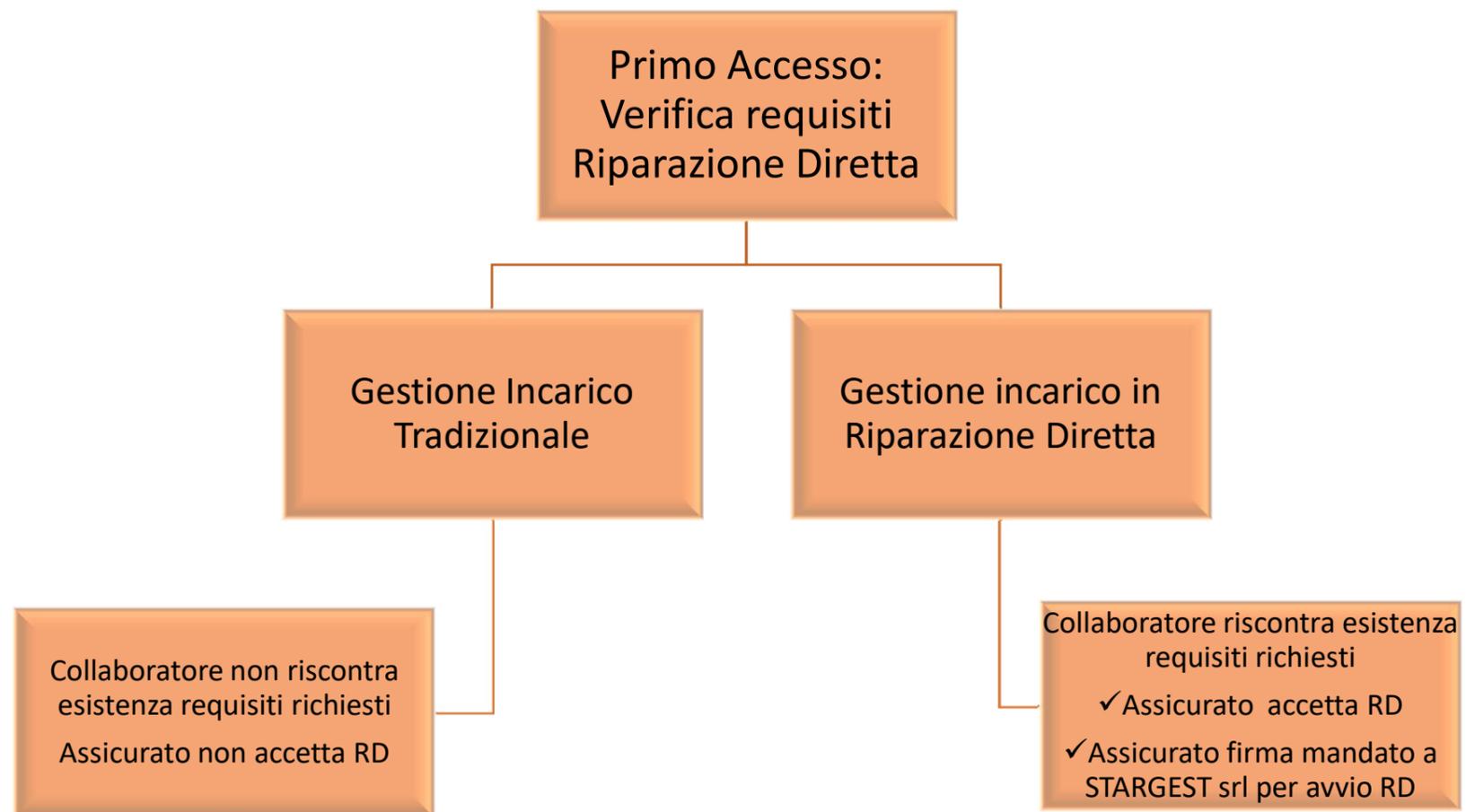
STARGEST srl ha strutturato la procedura di Gestione Erogazione del Servizio di Riparazione Diretta in tre processi primari



PRO 01 - Gestione Erogazione del Servizio - RICEZIONE INCARICHI



PRO 02 - Gestione Erogazione del Servizio - GESTIONE INCARICHI



PRO 03 - Gestione Erogazione del Servizio – RESTITUZIONE INCARICHI



Attività di Monitoraggio della Riparazione Diretta

Espletato l'incarico peritale, per i sinistri per i quali è stata attivata la procedura di Riparazione Diretta, **Stargest srl** – Ufficio Sinistri – *provvede a monitorare l'esecuzione dei lavori* espletando le seguenti attività



Convenzioni Attive con Aziende di settore - specializzate in forniture e riparazioni

Stargest srl ha attivato solide partnership, commerciali ed operative, con i principali attori del sistema economico–produttivo presenti sul mercato di riferimento nazionale ed internazionale che si sono tradotte in collaborazioni co-brand su specifici progetti, rafforzando la propria offerta e dotando i propri servizi di forti margini competitivi



PROGER : la prima società di progettazione EPC Contractor in Italia con oltre 180 milioni di euro di fatturato e 22 sedi nel mondo - nel ranking mondiale delle prime 100 società internazionali di ingegneria. La società è partecipata al 25% da Cassa Depositi e Prestiti



T.E.A. GROUP: opera nei settori dell'Automazione Industriale, Energie Rinnovabili, Manutenzione Elettrica e Meccanica, Acque. Attualmente è il principale costruttore e manutentore italiano di impianti da fonti rinnovabili, avendo in costruzioni circa 600 MW



GAIA ENERGY SYSTEMS: società che opera da anni nei settori delle energie rinnovabili e dell'efficiamento energetico per aziende e privati.

Convenzioni firmate con ditte specializzate in forniture e riparazioni

Stargest srl ha firmato una serie di Convenzioni strategiche con Aziende di settore, specializzate in forniture e riparazioni che operano sul territorio nazionale, che garantiscono tariffe competitive e tempi di azioni molto brevi come richiesto oggi dal settore:

Pelegatti Elettroservice snc operante nel settore delle riparazioni di impianti elettrici ed elettronici, TV, SAT, Antintrusione

Stanganini snc specializzata in installazione e riparazione e di impianti elettrici, civili ed industriali; videosorveglianza ed antintrusione; impianti idraulici e climatizzazione; riparazioni meccaniche

Elettrotermica srl specializzata in installazione, riparazione e manutenzione di impianti tecnologici

Mens Costruzioni srl specializzata in costruzioni edili, interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, impiantistica

Inoltre, convenzione firmate con **Confamministratori** – Confederazione Nazionale Amministratori Immobiliari – per una gestione coordinata e standardizzata delle riparazioni dirette da effettuare nei Condomini aderenti.



Condizioni garantite

Le aziende inserite nel partenariato creato da STARGEST srl si impegnano ad applicare, nei propri territori di appartenenza il *seguente tariffario*

- Costo orario della manodopera 25€ /ora
- Sconto applicato sulle componenti elettroniche (pezzi di ricambio) 20%

Tempi di esecuzione del lavoro (tale tempistica può essere rivista in base a specifiche richieste della Mandante)

- Primo contatto con danneggiato entro 24 ore dal ricevimento dell'incarico
- Inizio lavori entro 7 gg dal ricevimento dell'incarico
- Consegna dei lavori entro 35 gg dall'inizio dei lavori

Report Gestione Sinistri da Fonti Rinnovabili

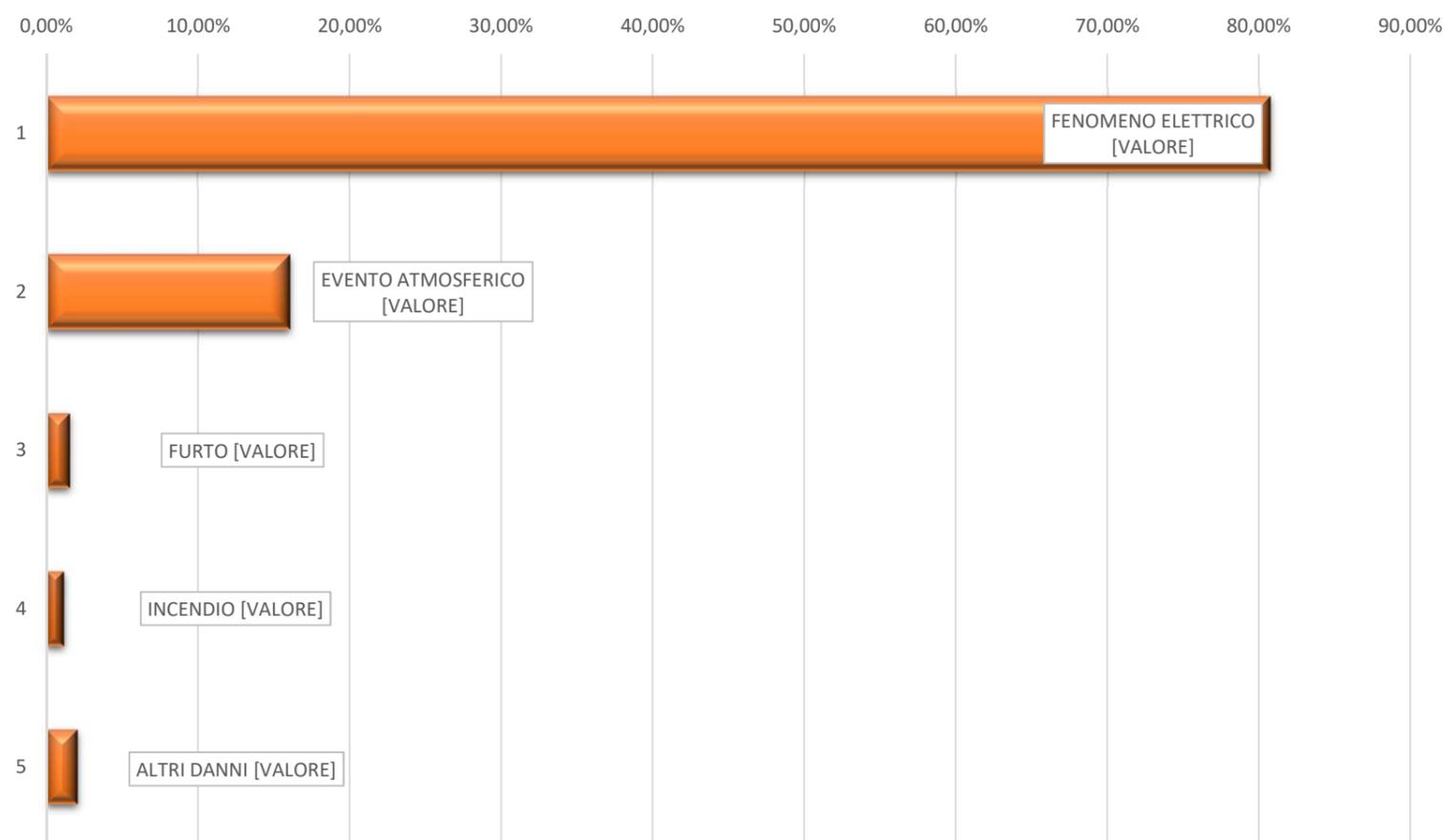
Si riporta di seguito una sintesi di uno studio, effettuato per una primaria Compagnia Assicuratrice nazionale, relativo ai sinistri da fonti rinnovabili gestiti complessivamente nel 2017 in tutta Italia

(campione esaminato 70% degli incarichi 2017)

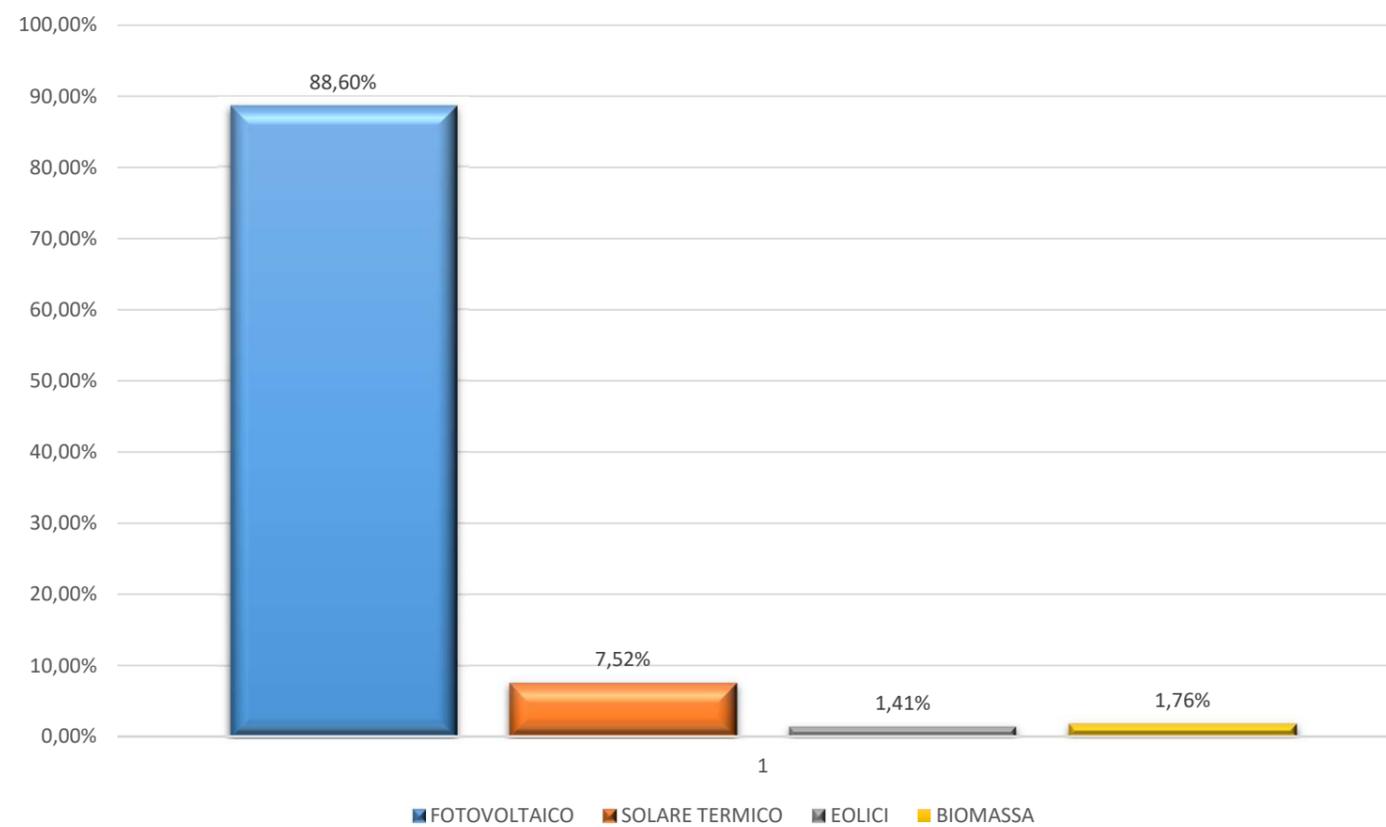


Vengono analizzate le principali cause dei sinistri verificatisi su impianti da fonti rinnovabili. Avendo riscontrato una notevole incidenza degli impianti fotovoltaici, lo studio, si concentra su di essi e sulle apparecchiature danneggiate.

Principali cause di sinistro

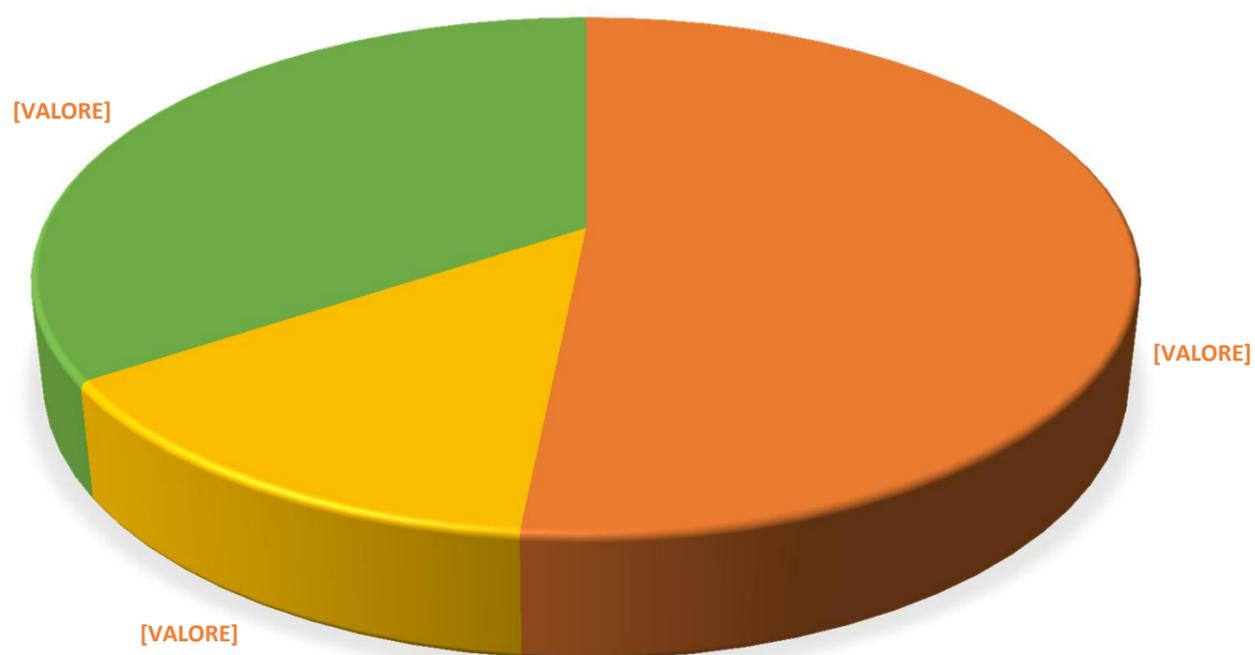


Tipologia di enti danneggiati



Tipologia di apparecchiature Danneggiate su Impianti Fotovoltaici

DANNI SU IMPIANTI FOTOVOLTAICI



Nell'1,6 % dei casi il sinistro ha interessato sia Inverter che pannelli

Liquidazione Sinistri su Impianti Fotovoltaici

Importo Medio Liquidato

- € 1.582,41

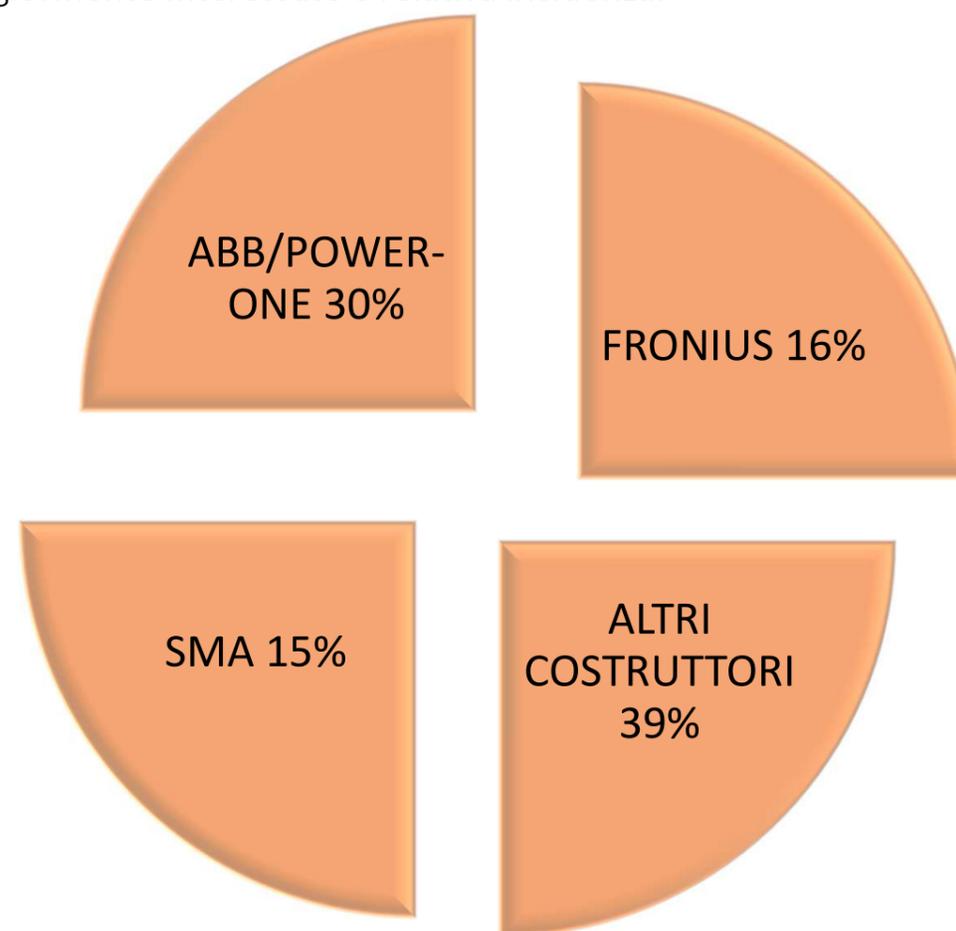
Percentuale Pronta Liquidazione

- 56,10%

* Il costo medio e la percentuale di liquidazione dipendono, oltre che da innumerevoli fattori tecnici, anche dalle indicazioni delle varie Compagnie Assicuratrici. Come ad esempio i range della pronta liquidazione.

Dettaglio marche Inverter danneggiate e percentuale ricorrenza

Costruttori inverter maggiormente interessate e relativa incidenza:



Costi sostenuti per gli inverter

Dallo studio delle pratiche è emerso che i danni hanno riguardato gli inverter di potenza nominale da 0 a 10 KW per un'incidenza del 63,83%.

Gli inverter di potenza nominale tra 11 e 20 KW incidono per il 20,21%.

Il restante 15,96% riguarda danni ad inverter superiori a 21 KW.

Costi sostenuti per gli inverter

Il costo sostenuto, per gli inverter di potenza nominale compresa tra 0 a 10 KW, è in media € 1.548,60.

Per gli inverter di potenza nominale tra 11 e 20 KW il costo sostenuto in media è di € 2.361,60.

Gli inverter superiori a 20 KW hanno avuto un costo medio di €2.965,31.

Nuove Tendenze

Sulla base dei risultati dello studio effettuato Stargest srl ha introdotto nuovi strumenti di miglioramento delle performance

Grazie al ricorso a servizi innovativi quali ad es. videoperizie e riparazione diretta oggi è possibile ridurre sensibilmente i tempi di gestione del sinistro, minimizzando i costi

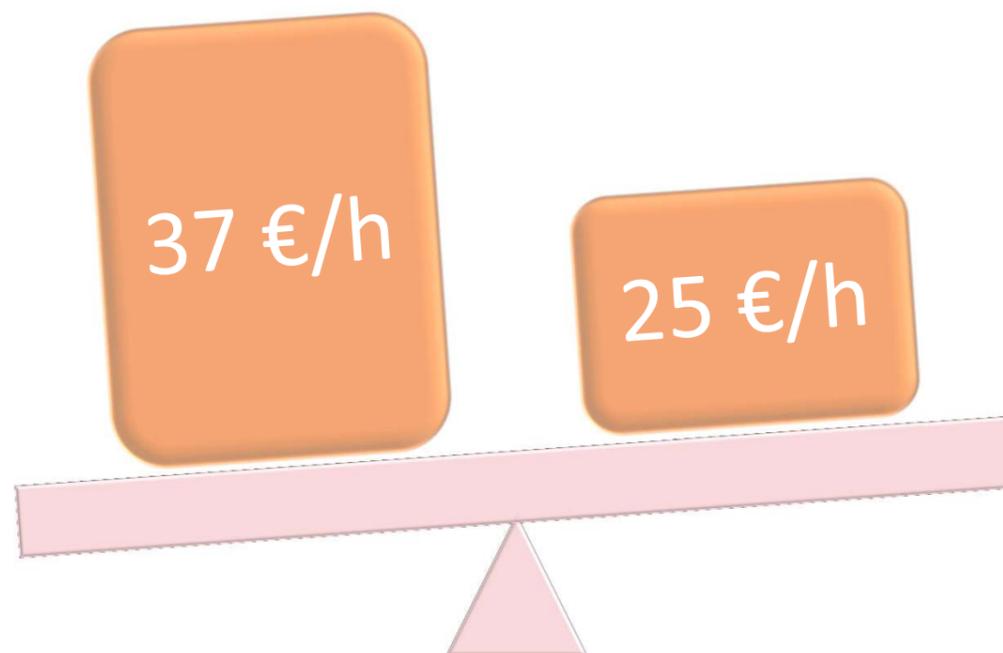
E' possibile garantire in tal modo un forte risparmio sia in termini operativi che economici a tutti i soggetti coinvolti nel processo - il Perito, l'Assicurato, il Riparatore, la Compagnia Assicuratrice

Traguardo

MANODOPERA RIPARAZIONE IMPIANTI

Costo tipico con gestione ordinaria

Costo con Riparazione Diretta Stargest srl



Traguardo

COSTO MEDIO GESTIONE SINISTRO DA FONTI RINNOVABILI

Costo tipico con gestione ordinaria

Costo con Riparazione Diretta Stargest srl



<p>Marco Masturzo Acqua Condotta Responsabilità Civile m.masturzo@stargestsrl.it</p>	<p>Fabio Brancaccio Furto Perdite Pecuniarie f.brancaccio@stargestsrl.it</p>	<p>Giuseppe Picariello Fonti Rinnovabili Fenomeno Elettrico g.picariello@stargestplus.it</p>	<p>Irene Esposito Qualità e Controllo info@stargestsrl.it</p>
<p>Dario Petrone Ufficio Perizie perizie@stargestsrl.it</p>	<p>Roberto Schiano Visconte Ufficio Perizie perizie.sud@stargestsrl.it</p>	<p>Tiziana Ricci Amministrazione amministrazione@stargestsrl.it</p>	

Dove siamo

	
<p>Napoli Centro Direzionale Isola F3 081.0140404</p>	<p>Roma Via Virgilio, 1 06,478185333</p>